



УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный директор ООО «Высота»

М. В. Игнатова

### **Правила записи на первичный прием (консультацию)**

С целью диагностики и лечения в амбулаторных условиях, пациент может обратиться в ООО «Высота» ( клинику «Л- Студио» ) и получить медицинские услуги на платной основе.

Медицинская помощь оказывается в соответствии с действующей лицензией непосредственно в клинике.

Информацию о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема граждан руководством клиники пациент может получить у администратора в устной форме по телефону +7(927) 575-44-45 с 10.00 до 19.00 или на сайте клиники.

Записаться на прием к нашим специалистам можно тремя способами:

- через сайт
- по телефону
- при личном обращении

Врач будет ожидать Вас в назначенный день и время по указанному администратором адресу.

Пациент выбирает время на прием к врачу в соответствии с графиком приема и учетом наличия свободного времени в графике приема врача.

В случае отсутствия врача администратор информирует об этом пациента и предоставляет возможность выбора времени для записи на прием к замещающему врачу на желаемую дату и время.

При записи на прием/консультацию по телефону необходимо сообщить администратору: ФИО, дату рождения, контактный телефон.

При первичном/повторном обращении пациент обязан:

- представить документы, удостоверяющие личность,
- оформить свое согласие на обработку персональных данных,

- внести предоплату за прием врача-специалиста, диагностику или лечебную манипуляцию.

После получения медицинской услуги, пациент получает рекомендации по дальнейшему лечению.

Время, отведенное на прием/консультацию в клинике определяется врачом-специалистом, но не более установленного по расписанию. При проведении консилиумов, время приема может быть смещено.

В случае внезапного заболевания лечащего врача или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, администратор Клиники предупреждает об этом пациента при первой возможности по указанному им контактному телефону ( важно проверить правильность номера телефона, внесенного в карту).

Пациенту необходимо явиться на прием к врачу в назначенное время.

Если пациент не может прийти в назначенное время, необходимо минимум за 2 часа предупредить об этом администратора клиники по телефону:

+7 (927) 575-44-45

При опоздании пациента на прием клиника оставляет за собой право отказать в оказании услуги с предоставлением возможности получения услуги в другой день.

Медицинская карта пациента является собственностью Клиники и хранится в клинике, на руки не выдается. Не разрешается вынос амбулаторной карты из клиники без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению главного врача на основании письменного заявления. Карта выдается под подпись, лично в руки пациента. Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

Каждый пациент получает на руки :

- заключение врача
- схему медикаментозного амбулаторного лечения
- рекомендации врача по дальнейшему лечению или поддержанию здоровья пациента